

ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE

"Carlo Denina"

SALUZZO

Sezioni associate:

I.T.C.G. "C. Denina – I.P.C. "S. Pellico" – I.T.I.S. "G. Rivoira"

***ANNO SCOLASTICO 2017/2018***

**CLASSE V SEZ B**

**Indirizzo Servizi Commerciali**

**ALLEGATO 3.4**

**PROGRAMMI SVOLTI**

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **Modulo 1: Una corrente letteraria: il Decadentismo**

- Il secondo Ottocento; dal razionalismo all'irrazionalismo (da p.2)
  - Dalle filosofie antiborghesi alle filosofie della crisi (pp. 6-7)
  - Il Positivismo, il ruolo del poeta (pp.8-9)
  - La lirica: Il Simbolismo francese (pp.38-39-40-41)
  - I "poeti maledetti": Baudelaire, I fiori del male (pp.42-43); L'albatro (p.44) ; Spleen (p.46);  
Corrispondenze (p.48)
  - Arthur Rimbaud; Vocali (pp.55-56)
  - Il poeta veggente (p.59)
  - La narrativa: Estetismo e Decadentismo (p.77-78)
  - Oscar Wilde (p.82); lettura del brano "Il ritratto corrotto" (p.83)
  - Gabriele D'Annunzio (pp.126-127): vita e poetica, l'estetismo, l'ideologia del superuomo, il panismo(p.147), Le laudi (pp.129-130), Alcyone (pp.134-135), Il Piacere e i romanzi del superuomo (pp.151-152-153-154-155-156)
- Analisi dei seguenti testi poetici: O falce di luna calante (p.132); La sera fiesolana (p.138); La pioggia nel pineto (p.143); I pastori (p.148);  
Lettura ed analisi del brano "L'esteta Andrea Sperelli" (p.157)

### **Modulo 2: Giovanni Pascoli e Italo Svevo**

- Giovanni Pascoli: vita, visione del mondo e poetica (pp.92-93-94); lettura del brano "È dentro noi un fanciullino" (p.95); Myricae (pp.99-100-101); I Canti di Castelvecchio e i Poemetti (pp.113-114)
- Analisi dei seguenti testi poetici: Temporale (p.102); Il Lampo (p.102); Il tuono (p.103); Lavandare (p.106); X Agosto (p.108); Novembre (p.111); La mia sera (p.115); Il gelsomino notturno (p.118)
- Italo Svevo: la vita, ideologia e poetica (pp.342-343-344) i romanzi (pp.346-347-348-349-350));  
La coscienza di Zeno (pp.351-352-353-354-355-356-357-358-359-360))
- lettura di brani antologici: "Il Dottor S." (p.361); "Il vizio del fumo" (p.362); "Lo schiaffo del padre" (p.368); La vita è inquinata alle radici (p.373)

### **Modulo 3: Luigi Pirandello**

- La vita, la visione del mondo e la poetica, il relativismo conoscitivo, l'umorismo, l'incomunicabilità (pp..274-275-276-277-278-279-280-281)
- Lettura del brano: "Avvertimento e sentimento del contrario" (p.282)
- Le novelle per un anno (pp.284-285)
- Da "Novelle per un anno": "Il treno ha fischiato" (p.286)

“Il fu Mattia Pascal” (pp.293-294-295-296-297-298-299-300); lettura del brano “Mattia battezza Adriano Meis” (p.302)

“Mattia Pascal dinanzi alla tomba” (p.307)

- I romanzi (pp.310-311-312-313): L'esclusa, I vecchi e i giovani, Quaderni di Serafino Gubbio operatore; Uno, nessuno, centomila

- Le opere teatrali (pp.314-315-316-317-318-319) : Così è (se vi pare); La patente; Enrico IV; L'uomo dal fiore in bocca; Sei personaggi in cerca d'autore; I “miti teatrali”

#### **Modulo 4 : La poesia delle Avanguardie**

- La poesia delle Avanguardie in Europa (p.382-383-384): Surrealismo, Dadaismo, Futurismo ed Espressionismo

Lettura dei testi in fotocopia: Il piccolo astero e Bella gioventù di G.Benn

- Il Futurismo: F. T. Marinetti (p.408): Analisi del testo “Bombardamento” (p.409);

“Manifesto del futurismo” (p.411); “Manifesto tecnico della letteratura futurista” (p.386)

#### **Modulo 5 : La poesia nel Novecento, dalla metrica tradizionale al verso libero**

- Umberto Saba; biografia, poetica, stile e linguaggio; Il Canzoniere. (in fotocopia); Ernesto (p.437)

Analisi dei seguenti testi: “A mia moglie” (pag. 446), “La capra” (pag. 452); “Trieste” (pag.454);

“Mio padre è stato per me l'assassino” (pag. 457).

- Giuseppe Ungaretti: vita, poetica, raccolte “Il porto sepolto”, “L'allegria”, “Sentimento del tempo” (in fotocopia)

Analisi dei seguenti testi: “Il porto sepolto” (pag. 474); “In memoria” (pag. 472); “Veglia” (pag. 476);

“I fiumi” (pag.478), “San Martino del Carso” (pag.483); “Mattina” (pag. 490); “Fratelli” (pag. 492);

“Stelle” (pag. 498); “Non gridate più”. (pag. 499)

- L'Ermetismo e Salvatore Quasimodo (in fotocopia); analisi dei seguenti testi “Ed è subito sera” (pag. 426); “Alle fronde dei salici” (pag. 428).

- Eugenio Montale: vita, poetica e raccolte: “Ossi di seppia”, “Le occasioni”, “La bufera e altro”, “Satura” e ultime raccolte (in fotocopia) + pp. 508-509-513-530-531-534 (Satura e la figura di Mosca)

Analisi dei seguenti testi: “I limoni” (pag. 515), “Non chiederci la parola” (pag. 523), “Meriggio pallido e assorto” (pag. 526), “Spesso il male di vivere ho incontrato” (pag. 528), “Non recidere, forbice, quel volto” (pag. 536), “Ho sceso dandoti il braccio” (pag. 544); “Avevamo studiato per l'aldilà” (pag. 546).

#### **Modulo 6: La narrativa del '900**

- La reazione all'ermetismo e gli esponenti dell'Antinovecentismo (p.608)
- Giorgio Caproni: biografia e opere (p.617); analisi del testo "Preghiera" (p.618)
- Pier Paolo Pasolini: Biografia (p.620); Le ceneri di Gramsci (p.621); analisi del testo "Al Principe" (p.623)
- Alda Merini: biografia e opere (p.633); analisi del testo "Ieri ho sofferto il dolore" (p.634)
- Cesare Pavese: biografia (p.704) trama de "La casa in collina" e de "La luna e i falò"; lettura del brano "Anguilla alla scoperta delle radici" (pag. 709)
- Beppe Fenoglio: biografia (p.713) Una questione privata (trama a p.714) Il partigiano Johnny (trama a p.715) lettura del brano "L'amore e la guerra partigiana" (pag. 716)
- Primo Levi: biografia (p.752) Se questo è un uomo, La tregua, I sommersi e i salvati (pp.754-755) lettura dei seguenti brani ARBEIT MACHT FREI (pag.757) e I tedeschi non c'erano più (pag.763)

Saluzzo 15 maggio 2018

Insegnante : Cussa Alessandra

## **PROGRAMMA SVOLTO di STORIA a.s.2017-'18**

### **MODULO 1 L'età dei nazionalismi**

- Belle époque e società di massa
- L'età giolittiana
- Venti di guerra
- La Prima guerra mondiale

### **MODULO 2: L'età dei totalitarismi**

- Una pace instabile
- La rivoluzione russa e lo stalinismo
- Il fascismo
- La crisi del '29
- Il nazismo

### **MODULO 3: I giorni della follia**

- La seconda guerra mondiale
- La “guerra parallela” dell'Italia e la Resistenza
- Il tramonto dell'Europa

### **MODULO 4:L'equilibrio del terrore**

- La “guerra fredda” in Occidente e in Oriente
- La decolonizzazione
- Il periodo della distensione
- Il Sessantotto
- La fine del sistema comunista

### **MODULO 5: L'Italia in Europa**

- L'Italia della Ricostruzione
- Il miracolo economico
- L'Unione europea
- Dal Sessantotto a Tangentopoli

### **MODULO 6: Il mondo contemporaneo**

- La globalizzazione
- L'11 settembre 2011
- Gli Usa contro Afghanistan e Iraq. Fondamentalisti contro le donne
- I poteri dell'islam
- Il millennio delle megalopoli

## IIS "Carlo DENINA" di Saluzzo – Sede associata "PELLICO"

PROGRAMMAZIONE ANNUALE DI LINGUA FRANCESE  
Anno Scolastico 2017 – 2018**Classe:** V B**Docente:** Federica Conti**Manuale:** "Affaires et Civilisation", Traina, Ed. Minerva Scuola**PROGRAMMA:**

UNITÉ	ETAPE DECOUVERTE	DOSSIERS ET CIVILISATION
5. La livraison et ses problèmes	1. Livraison retardée 2. Confirmation de la livraison 3. Contrôle délai de livraison 4. Annonce de retard de livraison 5. Réclamation pour retard de livraison 6. Réponse à une réclamation 8. Réclamation concernant la qualité du produit 9. Réclamation refusée 10. Réclamation mauvais fonctionnement 11. Articles manquants	1. Quelle entreprise créer en France?  La mondialisation est-elle une chance pour les entreprises française ?
6. La facturation et ses réclamations	1. Facture erronée 2. Réponse à une réclamation 3. Facture commerce électronique 4. Erreur de facturation 5. Réponse du fournisseur 6. Facture erronée 7. Erreur sur le délai de	2. La vente: de l'appel d'offres au règlement

	<p>règlement</p> <p>8. Réponse du fournisseur</p> <p>9. Problème d'échéance</p> <p>10. Réponse du fournisseur</p> <p>11. Règlement avec déduction d'un avoir</p>	
7. Le règlement et ses problèmes	<p>1. Demande de rapport d'échéance</p> <p>2. Demande de prorogation d'échéance</p> <p>3. Acceptation de report d'échéance</p> <p>4. Refus de prorogation d'échéance</p> <p>5. La première relance de la société Bourgeois</p> <p>6. Le deuxième rappel de la société Bourgeois</p> <p>7. Réponse à une relance</p> <p>8. Réception du règlement</p> <p>9. Lettre de rappel</p> <p>10. Troisième rappel</p> <p>11. Une décision à prendre</p> <p>12. Mise en demeure</p> <p>13. Coup de théâtre</p>	<p>L'histoire de France :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les temps des révolutions</li> <li>- La France républicaine</li> </ul>
8. La recherche de personnel ou d'emploi	<p>1. Lettre de démission</p> <p>2. Offre d'emploi</p> <p>3. Lettre de motivation</p> <p>4. Curriculum Vitae</p> <p>5. Convocation à un entretien</p>	<p>L'essentiel sur l'UE</p>

	<p>d'embauche</p> <p>6. Entretien d'embauche</p> <p>10. Curriculum vitae</p> <p>11. Candidature refusée</p> <p>12. Autre entretien d'embauche</p> <p>13. L'entretien d'embauche : questions et évaluation</p>	
10. Publicité et marketing	<p>1. Une opération de marketing</p> <p>2. Reprise de contact</p> <p>3. Rappel de l'offre</p> <p>4. Proposition d'entretien</p> <p>5. Choix des pubs</p> <p>6. Relance téléphonique pour le logo</p> <p>7. Publicité dans un magazine</p> <p>8. Lettre publicitaire</p> <p>9. Promotion par e-mailing</p> <p>10. Promotion d'un logiciel</p> <p>11. Publicité par courriel</p> <p>12. Offre de service</p>	3. Communication commerciale et Marketing

Saluzzo, 15 maggio 2018



<b>ISTITUTO PROFESSIONALE "S. PELLICO"</b> Via Della Croce, 54/A - 12037 SALUZZO tel. 0175 42458 - Fax 0175 248652 e-mail: ipcpellico@denina.gov.it	<b>ISTITUTO TECNICO "C. DENINA"</b> Via della Chiesa, 17 - 12037 SALUZZO tel. 0175 43625 - Fax 0175 45248 e-mail: CNISO14001@istruzione.it	<b>ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE "G. RIVOIRA"</b> Via Don Orione n. 6 - 12039 VERZUOLO Tel. 0175-87780 - Fax 0175/750307 email: itisrivoira@denina.gov.it
--	---	---

**PROGRAMMA SVOLTO A.S. 2017/2018**  
**Materia: DIRITTO ed ECONOMIA POLITICA**  
**Classe: 5<sup>A</sup> B Servizi Commerciali**  
**Docente: Angela Casella**

**U.D.1. Economia Politica**

- *Definizione, oggetto di studio ed insufficienza della risposta utilitaristica e razionale*
- *Il modello e le leggi economiche*
- *Metodi di indagine dell'economista (induttivo e deduttivo)*
- *Microeconomia e macroeconomia*
- *Le teorie economiche e i sistemi economici (mercantilismo, fisiocrazia, teoria classica, teoria marxista, teoria keynesiana; sistema liberista, sistema collettivista, sistema misto)*
- *I soggetti del sistema economico (relazioni reali e monetarie) e gli attori delle relazioni economiche internazionali*
- *L'informazione economica e la rappresentazione grafica dei dati economici*
- *L'informazione economica statistica, il calcolo dell'inflazione e i dati sull'occupazione*
- *Altri canali dell'informazione economica (soggetti istituzionali, soggetti privati, organizzazioni internazionali e agenzie di rating)*
- *I dati della contabilità nazionale: definizione, il SEC, il Prodotto nazionale lordo, il Prodotto interno lordo, il Reddito nazionale lordo, il Reddito nazionale disponibile e gli impieghi del reddito (equazione del reddito nazionale)*
- *I documenti della contabilità nazionale: il Bilancio economico nazionale ed il Conto economico delle risorse e degli impieghi*
- *L'economia non osservata (economia informale, sommersa e illegale) e l'ingresso dell'attività illegale nel calcolo del PIL nazionale secondo il SEC 2010*
- *Gli indicatori dello sviluppo: l'Indice di sviluppo umano(HDI) e l'indice BES (Benessere Equo e Sostenibile)*
- *Gli indicatori della Finanza Pubblica:*
  - *la politica di bilancio e le sue componenti (politica di spesa pubblica e politica fiscale)*
  - *il Patto di stabilità e crescita (i parametri sulla finanza pubblica imposti dall'UE)*

- *l'articolazione delle competenze di politica economica tra Unione Europea e Stati membri*
- *il processo decisionale nazionale di politica economica (il DEF e la nuova Legge di Bilancio)*
- *Il commercio internazionale: protezionismo, liberismo, cooperazione economica internazionale ed integrazione economica*
- *La bilancia dei pagamenti ed il tasso di cambio*
- *La globalizzazione: definizioni, la delocalizzazione e le imprese multinazionali*

### **U.D.2. I contratti di impresa**

- I contratti tipici
  - Il contratto di appalto
  - Il contratto di agenzia
  - Il contratto di mediazione
  - Il contratto di assicurazione
- I contratti atipici
  - Il contratto di leasing
  - Il contratto di factoring
  - I contratti di informatica
  - I contratti di pubblicità e marketing

### **U.D.3. La legislazione sociale**

- Welfare state e legislazione sociale
- La previdenza sociale:
  - Il rapporto giuridico previdenziale e gli enti previdenziali
  - Il sistema pensionistico (criteri di calcolo della pensione, le forme di pensione)
  - L'infortunio sul lavoro e la malattia professionale
  - Altre prestazioni previdenziali per i soggetti inseriti nel mondo del lavoro e iscritti agli enti previdenziali (assegno ordinario di invalidità, pensione di inabilità, prestazioni per i superstiti del lavoratore/pensionato deceduto)
  - Gli ammortizzatori sociali (cassa integrazione guadagni, contratti di solidarietà, indennità di disoccupazione)

- Il diritto del lavoro e il contratto di lavoro subordinato:
  - Le fonti del diritto del lavoro (fonti interne, fonti esterne e fonti contrattuali)
  - Il contratto di lavoro subordinato (caratteristiche, obblighi e diritti delle parti, cessazione del rapporto di lavoro, il licenziamento, alcune tipologie contrattuali: contratto a tutele crescenti, contratto a tempo determinato, contratti di apprendistato, contratto di lavoro intermittente, contratto di somministrazione)

#### ***U.D.4. La tutela della Privacy e il trattamento dei dati***

- Il Codice privacy e il diritto alla protezione dei dati personali
- Il ruolo del Garante
- Il trattamento dei dati
- Le diverse tipologie di dati
- I soggetti del trattamento
- Gli adempimenti verso l'interessato e verso il Garante
- Gli adempimenti per il trattamento dei dati personali comuni, sensibili e sanitari da parte dei soggetti pubblici e privati

***Materiali didattici:*** Il libro di testo adottato " Società e cittadini oggi 2" Corso di Diritto ed economia politica per il quinto anno degli Istituti professionali servizi commerciali, di S. Crocetti edito da Tramontana; la Costituzione della Repubblica italiana; materiale multimediale redatto e fornito dal docente attraverso l'applicativo web *Prezi*; report ISTAT e articoli web.

Saluzzo, 15 maggio 2018

# Programma svolto di Lingua Inglese Classi VA/VB

## BUSINESS THEORY

- **Module 1:** The World of Business: production, distribution and trade. E-Commerce.
- **Module 2:** Business Organisations. Growth and Integration (p.58). Multinationals.
- **Module 3:** Marketing (pp.82-84) and Advertising (pp.94-99). Analysing Adverts.
- **Module 4:** Home trade and International trade. Protectionism (pp.119-120). Incoterms.
- **Module 5:** Types of transport. Transport Documents and Packing. Insurance services to companies. Marine Insurance (book +photocopy)
- **Module 6:** Means of Payment. Bank services. E-banking. Microcredit and Ethical banking (pp190-191). The Stock Exchange.
- **The World of ...- ings:** Leasing and Franchising (book +photocopies)

## BUSINESS IN PRACTICE

- **Module 1:** Business Communication: written, oral, visual. Faxes and Emails. Phone Calls. How to report orally
- **Module 2:** Job applications: the Europass CV. Job interviews. Talking about workplacements.
- **Module 3:** Unsolicited Offers
- **Module 4:** Enquiries and Replies to Enquiries
- **Module 5:** Orders +Replies + Order Modification and Cancellation.
- **Module 6:** Payment issues. Reminders and Replies
- **Module 7:** Complaints and Replies

## CIVILIZATION

- British English and American English (photocopy)
- The British Mass Media: Press, Television and the Internet (pp.308-309)
- **Module 7:** Aspects of Globalisation: pros and cons (pp.232,233.235).

**GRAMMAR:** Present, Past and Future Tenses. The Passive Form. If-Clauses. Comparatives and Superlatives.

## Programma di matematica classe VB Prof.ssa Bianchi Bruna

### **DISEQUAZIONI:**

Disequazioni di primo e di secondo grado intere e fratte. Sistemi di disequazioni.

### **FUNZIONI:**

Definizione di funzione. Campo di esistenza di una funzione: definizione, esempi di funzioni razionali intere, fratte, irrazionali ed esponenziali, logaritmiche, miste (cenni). Determinazione di C.E. che richiedono la risoluzione di un sistema di disequazioni (somma algebrica di funzioni, rapporto tra funzioni).

Intersezioni con gli assi. Simmetrie. Studio del segno di una funzione: f. razionali intere, fratte.

### **LIMITI:**

Definizione di intorno di un punto, intorno destro e sinistro. Definizione intuitiva di limite, limite destro e limite sinistro. Limite finito per  $x$  che tende ad un valore finito, limite infinito per  $x$  che tende ad un valore finito, limite per  $x$  che tende ad un valore infinito. Rappresentazioni grafiche di limiti ed interpretazione di grafici assegnati. Definizione di asintoti: orizzontali e verticali.

Calcolo di limiti mediante la costruzione di tabelle di approssimazione. Calcolo di limiti di funzioni elementari, limite di somma, prodotto e quoziente di funzioni. Risoluzione di forme indeterminate:  $+\infty-\infty$  (funzioni polinomiali),  $0\cdot\infty$ ,  $\infty/\infty$ ,  $0/0$ . Definizione e concetto intuitivo di funzione continua, principali funzioni continue, criteri per la continuità, classificazione dei punti di discontinuità.

### **CALCOLO DIFFERENZIALE:**

Pendenza di una retta e definizione di rapporto incrementale. Pendenza di una curva e definizione di tangente come posizione limite della secante. Determinazione del coefficiente angolare della tangente. Definizione di derivata come limite del rapporto incrementale, significato geometrico della derivata ed equazione della tangente di una curva in un punto. Calcolo di alcune derivate mediante la definizione: derivata della funzione costante, della variabile indipendente e della potenza di secondo grado. Derivate di funzioni elementari e regole di derivazione: somma, prodotto, quoziente. Definizione di punto di stazionarietà e classificazione, definizione di massimo e minimo assoluti. Crescenza, decrescenza e ricerca dei punti di stazionarietà. Definizione di flesso come punto in cui la funzione cambia concavità; determinazione della concavità e dei punti di flesso mediante lo studio del segno della derivata seconda: flessi a tangente obliqua e orizzontale.

## **STUDIO COMPLETO DI FUNZIONE:**

Interpretazione del grafico di una funzione e rappresentazione grafica di una funzione che soddisfi condizioni date.

Studio di semplici funzioni razionali intere e fratte mediante la determinazione del campo di esistenza, della simmetria, del segno, delle intersezioni con gli assi, dei limiti negli estremi del campo di esistenza, dei punti di discontinuità, degli asintoti verticali e orizzontali, dei punti di stazionarietà e degli intervalli di crescita e decrescenza, della concavità e dei flessi. Costruzione del grafico.

Saluzzo, 15 maggio 2018

**PROGRAMMAZIONE SVOLTA**  
**Anno scolastico 2017-2018**

<b>Prof.ssa PESCE MARINA</b>	<b>Classe 5^ B</b>
<b>Materia: SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE</b>	

Unità di apprendimento	CONTENUTI
<p><b>U.A 1</b> La percezione di sé e il completamento dello sviluppo funzionale delle capacità motorie ed espressive.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenziamento fisiologico e muscolare a bassi carichi addizionali in esecuzioni dinamiche, non escludendo nessun settore corporeo.</li> <li>• Affinamento del bagaglio psico-motorio.</li> <li>• Perfezionamento, integrazione e consolidamento degli schemi motori acquisiti nei precedenti anni scolastici.</li> <li>• Attività coordinative e espressive, ginnastica a corpo libero, esercizi di equilibrio e coordinazione, lavori in circuito con piccoli e grandi attrezzi;</li> <li>• Elaborazione di tutte le informazioni spaziali, temporali e corporee e il conseguente controllo del movimento</li> <li>• Le modificazioni fisiologiche relative all'allenamento</li> <li>• Le modalità di linguaggio corporeo come strumento per migliorare la qualità della vita ed eliminare lo stress .</li> </ul>
<p><b>U.A 2</b> Lo sport, le regole e il fair play.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Giochi sportivi di squadra (pallavolo, pallacanestro, tennistavolo, badminton)</li> <li>• Pallavolo: tattiche di gioco di squadra con l'assunzione di ruoli diversi e di responsabilità specifiche di arbitraggio e organizzativi</li> <li>• Apprendimento e perfezionamento delle principali tattiche dei giochi sportivi individuali e di squadra, dai fondamentali al gioco di squadra, dei diversi sport proposti;</li> <li>• Consolidamento di una equilibrata coscienza sociale, basata sulla consapevolezza di sé e sulla capacità di integrarsi e differenziarsi nel e dal gruppo.</li> <li>• Forme organizzative di tornei e manifestazioni sportive</li> </ul>
<p><b>U.A 3</b> Salute, benessere, sicurezza e prevenzione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi fondamentali di prevenzione per la sicurezza personale in palestra, negli spazi aperti, per strada;</li> <li>• Conoscere pericoli e infortuni connessi alle attività motorie</li> <li>• L'aspetto psico-fisico del corpo in movimento.</li> <li>• La salute intesa come concetto dinamico.</li> <li>• Educazione alla salute: l'attività fisica, la ginnastica dolce, postura e alimentazione.</li> </ul>
<p><b>U.A 4</b> Relazione con l'ambiente naturale e tecnologico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività' in ambiente esterno: pattinaggio su ghiaccio, camminata sulle colline saluzzesi</li> <li>• Conoscere i benefici che il movimento aerobico in ambiente naturale produce sulle quattro aree della personalità (adattamenti cardio-respiratori, muscolo scheletrici, piacere del fare, atteggiamento positivo nei confronti di se degli altri e dell'ambiente.</li> <li>• Sport e territorio: conoscenza delle attività presenti sul territorio anche a scopo sociale.</li> </ul>

Saluzzo 15/05/2018

Il Docente  
Prof.ssa Marina Pesce

**NUCLEO TEMATICO 1****Le competenze relazionali**

<b>Competenze</b>	<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
Acquisire la consapevolezza del rapporto esistente tra interiorità e dinamiche relazionali Individuare e conoscere le componenti interiori di un atteggiamento e saperne gestire le sue influenze sulla comunicazione e sul comportamento esterno.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Riconoscere l'importanza delle competenze relazionali</li><li>• Individuare gli elementi di un atteggiamento</li><li>• Adottare in ogni situazione un modello comunicativo assertivo</li><li>• Gestire un reclamo</li><li>• Customer satisfaction</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le "life skill"</li><li>• Gli atteggiamenti specifici che determinano le relazioni (definizione di atteggiamento e motivazione)</li><li>• Gli stili comunicativi disfunzionali</li><li>• Lo stile assertivo</li></ul>



## NUCLEO TEMATICO 2

### Dinamiche sociali e tecniche di comunicazione di gruppo

Competenze	Abilità	Conoscenze
<p>Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acquisire la consapevolezza delle dinamiche di gruppo</li><li>• Riconoscere le dinamiche del gruppo e saperle gestire</li><li>• Acquisire le abilità sociali nel settore commerciale</li><li>• Individuare aspetti importanti della storia passata e contemporanea del fattore umano nelle aziende</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il gruppo: dinamiche ed obiettivi</li><li>• I ruoli all'interno del gruppo (definizione di ruolo di compito, di mantenimento ed egocentrico)</li><li>• Le tappe evolutive di un team</li><li>• La leadership (definizione e tipi di leadership)</li><li>• La memoria transattiva del gruppo</li><li>• Le abilità sociali nel punto vendita</li><li>• “Fattore umano” e motivazione nell’ambito aziendale (elementi caratterizzanti dell’organizzazione scientifica del lavoro, della scuola delle relazioni umane, delle teorie motivazionali, delle ricerche di Herzberg, delle teorie della leadership e del rinforzo positivo, del Toyotismo).</li><li>• Burn out e mobbing</li></ul>

## NUCLEO TEMATICO 3

### Le comunicazioni aziendali

Competenze	Abilità	Conoscenze
<p>Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prendere coscienza dell'azienda come sistema di comunicazione sociale</li><li>• Individuare e sapere gestire le modalità di comunicazione interne ed esterne all'azienda</li><li>• Saper analizzare e monitorare le esigenze di mercato</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le comunicazioni interne all'azienda: finalità</li><li>• I flussi di comunicazione esterna: le P.R. e l'immagine aziendale</li><li>• Gli strumenti della comunicazione aziendale: interni (riunioni di lavoro, house organ, newsletter) ed esterni (conferenza stampa, comunicato stampa, intervista, direct mailing)</li><li>• Il linguaggio del marketing (definizione di marketing relazionale, customer satisfaction, piano di marketing e segmentazione del mercato, web marketing)</li><li>• L'e-commerce</li><li>• Il marketing strategico (analisi SWOT, positioning, marketing mix, ciclo di vita di un prodotto)</li></ul>

## NUCLEO TEMATICO 4

### La realizzazione di prodotti pubblicitari

Competenze	Abilità	Conoscenze
Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete	<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare i principali passaggi organizzativi di una campagna pubblicitaria</li><li>• Analizzare e interpretare messaggi di comunicazione pubblicitaria in relazione alla loro efficacia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La pianificazione strategica di una campagna pubblicitaria (copy strategy, budget e media plan, la pianificazione dei media)</li><li>• Le tipologie di prodotti pubblicitari</li></ul>

Saluzzo, 15 maggio 2018

**Tecniche professionali dei servizi commerciali**  
**Programma svolto classe quinta B TSC (comprese le ore di laboratorio)**  
**Testo adottato: Tecniche professionali dei servizi commerciali per il quinto anno -**  
**Bertoglio & Rascioni- Tramontana**

**MODULO 1 : BILANCIO E FISCALITÀ D'IMPRESA**

**Unità 1**

Il bilancio civilistico

Inventario d'esercizio e scritture d'assestamento

Normativa sul bilancio d'esercizio

Stato patrimoniale

Conto economico

CONOSCENZE/ABILITA'

Analizzare e interpretare la normativa civilistica sul bilancio d'esercizio

Redigere il bilancio d'esercizio di una società di capitali

**Unità 2**

L'analisi di bilancio

Bilancio riclassificato

Analisi di bilancio per indici

Cash flow

CONOSCENZE/ABILITA'

Riclassificare lo Stato patrimoniale e il Conto economico

Calcolare i margini della struttura patrimoniale

Calcolare gli indici di bilancio più significativi

Analizzare la Situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'impresa

**Unità 3**

Le imposte dirette a carico

delle imprese

Imposte a carico dell'impresa

Reddito fiscale

Variazioni fiscali al reddito di bilancio

IRES

IRAP

Liquidazione e versamento delle imposte

CONOSCENZE/ABILITA'

Riconoscere gli elementi che determinano il reddito fiscale

Determinare il reddito fiscale e le imposte dirette a carico delle società

Rilevare in P.D. la liquidazione e il pagamento delle imposte dirette a carico delle società

**MODULO 2 : LA CONTABILITÀ GESTIONALE**

**Unità 1**

I metodi di calcolo dei costi

Contabilità gestionale

Classificazione dei costi

Metodi di calcolo dei costi

CONOSCENZE/ABILITA'

Individuare le funzioni e gli strumenti della contabilità gestionale

Classificare i costi aziendali

Applicare i metodi di calcolo dei costi

**Unità 2**

I costi e le decisioni aziendali  
Break even analysis  
Costi suppletivi  
Analisi differenziale (scelte make or buy)  
CONOSCENZE/ABILITA'  
Calcolare e rappresentare graficamente il punto di equilibrio  
Risolvere problemi di scelta aziendale basati sulla contabilità gestionale

### **MODULO 3: STRATEGIE AZIENDALI, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE**

#### **Unità 1**

La pianificazione, la programmazione e il controllo aziendale  
Pianificazione strategica  
Programmazione aziendale  
CONOSCENZE/ABILITA'  
Riconoscere il ruolo della pianificazione e della programmazione aziendale

#### **Unità 2**

Il budget e il reporting aziendale  
Funzione e tipologie di budget  
Reporting aziendale  
CONOSCENZE/ABILITA'  
Identificare le diverse tipologie di budget e riconoscerne la funzione nella programmazione aziendale  
Redigere i budget settoriali, il budget economico, il budget degli investimenti e il budget di tesoreria  
Effettuare l'analisi degli scostamenti

#### **Unità 3**

Il business plan e il marketing plan  
Principi e strumenti per la costruzione del business plan e del marketing plan  
CONOSCENZE/ABILITA'  
Contribuire alla redazione del business plan e alla predisposizione di piani di marketing strategico

Saluzzo, 15 maggio 2018

La Docente Ricchiardi Lidia

I.I.S. "C. Denina" - IPC "S. Pellico" Anno scolastico 2017 - 2018  
**Classe: 5<sup>a</sup> B Servizi Commerciali - Triennio**

**Giornale delle lezioni/ Programma svolto**  
**Materia: Religione**

**Docente: ROBASTO Annarita**

Data	Argomento delle lezioni
giovedì 28 settembre 2017	Consegna lettera del Vescovo e commento
giovedì 5 ottobre 2017	La vita relazionale e di coppia. Analisi di alcune situazioni di coppia e discussione guidata.
giovedì 19 ottobre 2017	Lettura ed esegesi del Cantico dei Cantici 8,5-7.
giovedì 26 ottobre 2017	Proiezione della prima parte del film FireProof che sviluppa temi quali: il valore del matrimonio e del matrimonio cristiano, l'amore di coppia e sue caratteristiche, le crisi di coppia, il divorzio e i percorsi di recupero di coppia.
giovedì 2 novembre 2017	Il parte del film "Fireproof".
giovedì 9 novembre 2017	Alcune considerazioni sul film: la differenza fra matrimonio civile e matrimonio religioso.
giovedì 16 novembre 2017	Scheda di verifica sul film "Fireproof".
giovedì 30 novembre 2017	Riflessione guidata sul tema del matrimonio sviluppato dal film.
giovedì 7 dicembre 2017	Differenza fra matrimonio civile e matrimonio religioso.
giovedì 14 dicembre 2017	Considerazioni sul tema del matrimonio in oggetto alle verifiche
giovedì 21 dicembre 2017	Video sull'inclusione: "Un candito a Natale"
giovedì 18 gennaio 2018	Riflessione guidata sulla serata dei Diritti umani. Presentazione dell'associazione Papa Giovanni XIII fondata da Don Oreste Benzi.
giovedì 25 gennaio 2018	La giornata della memoria: visita virtuale del campo di concentramento di Auschwitz e considerazioni in merito.
giovedì 1 febbraio 2018	Preparazione del lavoro per il Safety day
giovedì 15 febbraio 2018	Il divorzio nelle diverse religioni.
giovedì 1 marzo 2018	Il discorso di Gesù a proposito del matrimonio e del divorzio.
giovedì 8 marzo 2018	Gli impedimenti o dirimenti del matrimonio.
giovedì 15 marzo 2018	L'amore presentato da R. Benigni nel video i 10 comandamenti.
giovedì 22 marzo 2018	Verifica sommativa sul modulo del matrimonio e della famiglia.

Data	Argomento delle lezioni
giovedì 5 aprile 2018	Alcune considerazioni sulla marcia del 21 marzo di libera contro le mafie.
giovedì 12 aprile 2018	Riflessione sui diritti umani commentando il video realizzato dai ragazzi per la celebrazione del 25 Aprile.
giovedì 19 aprile 2018	Etica e vita. testimonianza di Alex Zanardi.
giovedì 10 maggio 2018	Presentazione della nuova legge sul fine vita con relative implicazioni etiche.
giovedì 17 maggio 2018	Lettura e commento della lettera "Nel mio lavoro rischio sempre la vita" V. Van Gog. Tema il senso della vita e il futuro.
Ore di lezione totali: 26	

Saluzzo, 15 maggio 2018